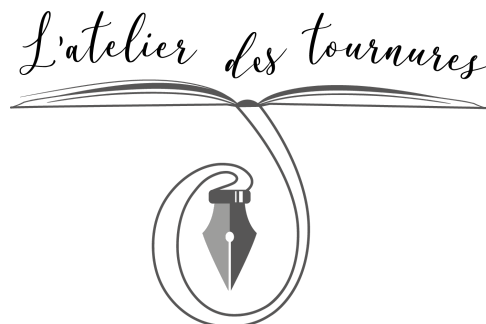


Conditions générales de vente et politique de confidentialité



Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations conclues avec L'atelier des tournures, écrivain public, cabinet d'écriture.

Elles sont soumises au droit français.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes prestations et les avoir acceptées avant toute demande de devis ou passation de commande.

Devis

Chaque demande de prestation entraînera l'établissement d'un devis préalable gratuit. Ce devis aura une durée de validité de trente (30) jours et mentionnera les éléments suivants : description de la prestation ; délais de livraison ; tarifs ; conditions de règlement.

Commande

Toute commande, pour être valable, doit être effectuée en renvoyant le devis signé et accompagné du paiement de la somme indiquée sur ledit devis (totalité ou acompte en fonction des cas). La commande vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et entraîne de fait l'obligation du paiement de l'ensemble des prestations commandées.

Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation qui s'exerce dans le délai de quatorze (14) jours courant à partir de la date d'envoi du devis signé. L'atelier des tournures restituera alors les sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours (art. L.221-24 du Code de la consommation). Toutefois, dans le cadre d'une prestation demandée en urgence et déjà livrée avant la fin du délai de rétractation, cette modalité ne pourra s'appliquer.

Règlement

Le paiement comptant (par virement Paypal ou bancaire) est exigé avant exécution de toute prestation commandée dont le montant n'excède pas 100 euros. Pour les commandes supérieures à 100 euros, un acompte de 30 % sera demandé avant la réalisation de la prestation et le solde sera dû, sous quarante-huit (48) heures, à réception de la facture finale ou selon les modalités définies avec le client.

Délai d'exécution des prestations et livraison

L'exécution des prestations s'effectue dans le délai mentionné sur le devis, selon l'accord préalablement passé entre l'acheteur et L'atelier des tournures.

Le délai est indicatif. En cas de maladie, accident, deuil ou autre situation empêchant la bonne tenue des délais, L'atelier des tournures informera l'acheteur du report de livraison des prestations. Aucun dédommagement ne pourra découler de ce report.

De son côté, l'acheteur se doit de transmettre tous les éléments et informations nécessaires à la bonne exécution des prestations dans un temps raisonnable. Le report du délai d'exécution engendré par un manque d'éléments ou d'informations ne donnera lieu à aucun remboursement ni réduction. L'atelier des tournures ne pourra en aucune façon être tenu responsable de ce report de délai.

La livraison des prestations s'effectuera par courriel sauf demande contraire de l'acheteur. La livraison par voie postale est possible à condition que l'acheteur le précise sur le devis signé ; une participation aux frais de port lui sera alors demandée.

À compter de la réception des prestations, l'acheteur disposera d'un délai de quarante-huit (48) heures pour émettre d'éventuelles réserves. Dans ce cas, L'atelier des tournures pourra effectuer, une seule fois, quelques adaptations raisonnables, telles qu'elles ne pourront modifier la structure profonde du texte ou du document.

Au cas où l'acheteur souhaiterait apporter des modifications plus importantes (portant par exemple sur de nouveaux éléments), un autre devis lui sera alors proposé.

Il en va de même si l'acheteur souhaite modifier sa commande alors même que la prestation n'a pas encore été exécutée.

Obligation de moyens

L'atelier des tournures est tenu à une obligation de moyens, non à celle de résultats. Il en découle le principe suivant : ne peuvent être engagées, ni la responsabilité de L'atelier des tournures résultant de l'utilisation des prestations rendues, ni sa responsabilité concernant l'utilisation de convertisseurs de format de fichiers ou document, ou tout autre problème informatique, entraînant des difficultés pour l'acheteur à exploiter les prestations rendues.

Politique de confidentialité

Les informations personnelles recueillies sont destinées à un usage strictement interne. Aucune information personnelle ne sera cédée ou vendue à un tiers. Les documents (textes, articles, manuscrits, brouillons, etc.) ainsi que les coordonnées (transmises via le site internet ou par courriel) communiquées à L'atelier des tournures resteront strictement confidentiels. Il n'en sera fait aucun autre usage que celui prévu par la prestation.

L'atelier des tournures détruira les documents en sa possession six (6) mois après la date de livraison de la prestation (sauf demande du client).

Protection des droits d'auteur : le client reste le seul et unique auteur de son texte. L'atelier des tournures s'engage à n'en faire aucun usage personnel.